

---

## Stage Assistant Commercial (H/F)

---

### Descriptif du stage

Sous la responsabilité de l'équipe commerciale, les missions seront :

- Préparer et suivre les propositions commerciales groupe (Simulation / Devis / Contrats)
- Répondre aux demandes des clients par téléphone, e-mail ou via les plateformes de réservation.
- Accompagner l'équipe commerciale dans la création des forfaits groupe
- Assurer la préparation de l'arrivée des groupes en collaboration avec les assistants d'exploitation
- Assurer l'accueil des groupes et de la clientèle individuelle, et renseigner les clients durant leur séjour
- Administrer les tableaux de bord de gestion avec les indicateurs commerciaux
- Contribuer à l'amélioration de la performance commerciale du Domaine du Pignada sur le web :
  - Mise à jour du contenu du site internet Français / Espagnol / Anglais
  - Gestion des réseaux sociaux du Domaine : Facebook / Instagram
- Assurer la mise à jour du contenu sur les plateformes commerciales (D-Edge / Dodo-up)
- Suivre et gérer la e-reputation de l'entreprise via la plateforme Customer Alliance

### Qualité du stagiaire

- Excellente présentation, sens de l'accueil et sens commercial
- Profil polyvalent et « touche à tout » avec une attirance pour le monde du digital
- Bonne maîtrise des outils informatiques Word / Excel / PPT

### Information Complémentaire :

- Date de démarrage du stage : à partir de Mars/Avril 2025 (à discuter en fonction du candidat)
- Durée du stage : minimum 5 mois (à discuter en fonction du candidat) à temps plein
- Logement non fourni durant la durée du stage
- Repas sur place
- Gratification selon barème

**CANDIDATURE PAR EMAIL UNIQUEMENT**

**recrutement@domaine-pignada.com**