

Assistant(e) Commercial(e) (CDI)

Le Domaine du Pignada renforce son équipe commerciale !

Situé à Anglet, le Domaine du Pignada est un établissement hôtelier spécialisé dans l'hébergement de groupe (colonie de vacances, séjours scolaires, groupes sportifs, séminaires et mariages). Le Domaine du Pignada dispose de 110 chambres, de 2 salles de restaurant, de plusieurs salles de réunion et de nombreux équipements sportifs dont une piscine et un fronton.

Sous la responsabilité de la Responsable Commerciale, les missions de l'Assistant(e) Commercial(e) seront :

- Participer à la commercialisation des groupes :
 - Création des devis et des programmes personnalisés pour les groupes
 - Rédaction des contrats
 - Suivi commercial des prospects et des clients (relance, acompte, solde facture...)
- Contribuer à l'amélioration de la performance commerciale du Domaine du Pignada sur internet :
 - Administration du site internet (FR / ES / EN)
 - Gestion des réseaux sociaux (Facebook / Instagram)
 - Suivi de la e-reputation (via Customer Alliance)
- Administrer les différents outils commerciaux utilisés au sein du Domaine du Pignada (PMS / Channel Manager / Gestion Commerciale)
- Accompagner les Assistants d'Exploitation dans la préparation de l'arrivée des groupes
- Assurer l'accueil des clients et l'installation des groupes,
- Renseigner les clients durant leur séjour et suivre le bon déroulement du séjour des groupes (hébergement, programme, restauration...)
- Assurer des astreintes de nuit (2 nuits par semaine maximum) avec des interventions à caractère exceptionnel en collaboration avec le directeur

Information Complémentaire :

- Type de contrat : CDI
- Salaire : selon profil du candidat
- Repas pris sur place mais pas de logement à disposition
- Mutuelle Santé prise en charge à 100% par l'entreprise
- Début du contrat : Mars / Avril 2023 (en fonction du candidat)

- Horaires sans coupures (shift du matin : 08h / 16h ou shift de l'après-midi : 15h-21h) avec travail certains week-ends de Mars à Octobre.

Profil du candidat

- Excellente présentation et sens de l'accueil
- Profil polyvalent avec une formation hôtelière et commerciale
- Expérience réussie dans une fonction similaire dans l'hôtellerie ou le tourisme de groupe (agence de voyage, TO...)
- Bonne maîtrise des outils informatique de l'hôtellerie (channel manager, PMS, e-reputation)
- La maîtrise des langues (espagnol ou anglais) est obligatoire
- Le candidat devra habiter dans l'agglomération et disposer du permis de conduire pour lui permettre d'assurer les astreintes de nuit

CANDIDATURE PAR EMAIL UNIQUEMENT

CANDIDATURE AVANT LE 20 JANVIER 2023

alquie@domaine-pignada.com